

Tilannekatsaus kansainväliseen rekrytointiin

Henkilöstöjaosto 3.10.2023

Vuosi 2022

- Osaavan työvoiman saatavuusongelmat sote-alalla ovat yleistyneet koko Suomessa.
- Henkilöstön saatavuusongelman helpottamiseksi Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä rekrytoi keväällä ja syksyllä yhteensä 24 hoiva-avustajaa Filippiineiltä ikäihmisten ympärivuorokautisiin palveluihin ja kotihoitoon. Heillä valtaosalla ei ollut sote-koulutusta, mutta kokemusta hoivatehtävistä kylläkin
- Koulutuskumppanina on toiminut Hyria
 - ***Ikääntyneiden ympärivuorokautisissa*** palveluissa on vuoden 2022 aikana otettu vastaan 18 filippiiniläistä hoiva-avustajaopiskelijaa.
 - Heistä lähes kaikki (16/18) ovat suorittaneet koulutukseen kuuluvat hoiva-avustaja näytöt vuoden 2022 aikana.
 - 6/18 hoiva-avustajasta on aloittanut syksyllä 2022 opinnot lähihoitaja-tutkintoon
 - Suomen kielen taito on kehittynyt filippiiniläisillä hoiva-avustajilla yksilöllisesti. Keskimääräisesti kielitaito on jo hyvällä tai tyydyttävällä tasolla ja kirjoittaminen onnistuu ohjauksessa.
 - Puutteellinen kielitaito on lisännyt tarvetta englanninkielisille sekä kuvallisille ohjeille. Työkielenä arjessa on alusta alkaen ollut suomen kieli. Hoiva-avustajille on järjestetty mahdollisuus osallistua Työpaikka Suomi-koulutukseen Keusoten kautta.
 - Työyhteisöt ovat kertoneet hyviä kokemuksia filippiiniläisistä hoiva-avustajista
 - ***Kotihoidon kokemukset***
 - Kokemus heistä on ollut pelkästään positiivinen. He ovat päässeet ja heidät on otettu tiimin jäseniksi erittäin hyvin. Henkilökunta kokee, että heistä on ollut valtava apu. Asiakkailta tulee hyvää palautetta heidän reippaudestansa ja iloisuudesta.
 - Vaatii esihenkilöltä ja tiimikavereilta jonkin verran enemmän aikaa; hyvin nopeasti pystyivät tekemään käyntejä itsenäisesti kävelymatkan päässä oleviin kohteisiin

Kansainvälisen rekrytoinnin kautta 18 hoiva-avustajan sijoittuminen ikäihmisten ympärivuorokautisiin palveluihin vuonna 2022

Kunta	Yksikkö	Hoiva-avustajien määrä
Järvenpää	Jampankaaren palvelupiha	8
Tuusula	Riihikoto	2
	Kuntouttava lyhytaikaishoito	2
Hyvinkää	Kauniston palvelukeskus	4
	Hoivakoti Sahanmäki	1
	Ylähovi	1

Vuosi 2023

- Loppuvuodesta 2022 päätös rekrytoida 38 kansainvälistä osaajaa sekä Filippiineiltä ja Myanmarista (koulututtavat Singaporessa)
 - henkilöstön saatavuushaasteet
 - myönteiset kokemukset kansainvälisistä hoiva-avustajista
- Sijoittuminen IKVA (ympäri vuorokautiset palvelut /kotihoito) ja TEPASA (sairaalapalvelut)

Palveluntuottaja	Lukumäärä	Osaaminen	Koulutuskumppani
Sarastia rekrytointi (kilpailutuksen kautta valikoitunut Silkkitie)	24 (8 henkilöä marras-joulukuu 16 henkilöä kevät 2024)	50 % sairaanhoitajakoulutus 50 % lähihoitajaan verrattava tutkinto	Keuda; lähihoitajatutkinnot Laurea: Sairaanhoitajaksi pätevytyminen (STM valmistelee)
STEP-ammattiopisto	14 (muutos: marraskuu)	Sairaanhoitajakoulutus	STEP-ammattiopisto Lähihoitajatutkinnot Laurea: Sairaanhoitajaksi pätevytyminen

Valmistautuminen

- HR-valmistellut englannin kielisen perehdytysmateriaalin Keusotesta ja yksiköiden toiminnasta, joka toimitettu etukäteen tulijoille
 - perehdytyksen tuki
- Yksiköiden oma valmistautuminen
- Jotta varmistetaan kansainvälisille hoiva-avustajille ja hoitajalle riittävä tuki, Keuda kouluttaa Keusoteen työpaikkaohjaajia.
 - Työpaikkaohjaajille maksetaan ohjauksesta korvausta 70€/kk ohjausjakson ajan.
 - Lisäksi kuuma -kuntien kanssa yhteistyössä on käynnistymässä mentorointivalmennus työpaikkaohjaajille.
- Haasteelliseksi kansainvälisen henkilöstön sijoittumisen osalta tekee henkilöstön saatavuudessa tapahtuneet positiiviset muutokset, joita ei ole osattu ennakoida kansainvälisten rekrytointien valmistelun yhteydessä